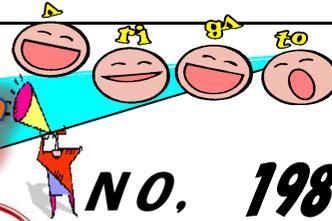


《経営理念》

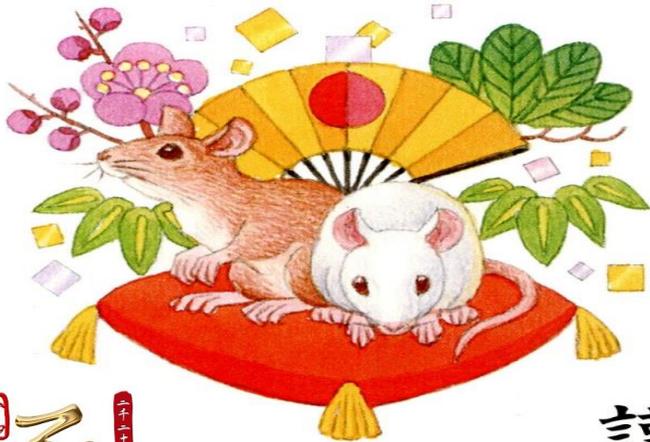
カーメンテナンスサポート業を通して安心と信頼の輪を広げる



私たちは返品を笑顔でお受けします

NO. 198 令和 2 年 1 月号

<http://kotohira-motors.com>



〒553-0003

大阪市福島区福島二一九一五

代表取締役 香川 裕 嗣

琴平自動車株式会社



謹賀新年
毎々格別のお引立てに預かり
有難く厚く御礼申し上げます
本年もよろしくお願ひ申し上げます
令和二年 元旦



心からの「ありがとう！！」⑥



私たちは「ありがとう経営」を推進しています。
当社社員が実際に体験・経験した「お役立ちの心」



溢れる、ありがとう行動の実例を紹介します。

「臨機応変な対応」



当社営業課 山本 一徳
当社得意先である、YオートワークスのI様から電話があり、非常に困っておられる様子でした。話を聞いてみると・・・「Y運輸の車両の後ろの跳ね上げドアのショックが欲しいんですけど、某部品商にショックの品番で注文したら、廃番で代替商品も無い！と言われ、何とかありませんか？助けてください！」との依頼でした。
私はすぐに色々考え、同じ調べ方をしても同じ回答になってしまう可能性が高いので、車両データと箱メーカーの型式からメーカー代替商品があるか？を調べてみる事にしました。すぐに現地に訪問し、車両データと箱メーカーの型式を確認。箱メーカーが北村ボデーだったので、すぐに仕入先に問い合わせをしました。すると！メーカーから連絡があり、代替商品が存在していることが判明！2～3日で商品が入荷するとの連絡がありました。
すぐにYオートワークスのI様へ連絡。「ほんまに助かります。すぐに手配してください！」との事でした。
後日商品が入荷し、すぐに納品させていただきました。作業終了後、YオートワークスのI様から電話があり、「完璧でした、ショック！！1ヶ月も修理出来なくて、ドライバーさんからお叱りを受けていたんです。本当にありがとうございました！」と言っていただけでした。
今後も、何事もあきらめず、一品入魂の精神で、お客様のお役に立てる様、行動していきます。

2020年も当社経営理念「カーメンテナンスサポート業を通して安心と信頼の輪を広げる」の基、皆様のお役に立てる様、社員一同、一生懸命がんばってまいります！本年もよろしくお願ひ致します。

